

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene reis- en boekingsvoorwaarden (verder te noemen: de reisvoorwaarden), zijn van toepassing op reizen en/of reisarrangementen welke zijn georganiseerd door Battlefield Tours, gevestigd te Groningen. Naast deze reisvoorwaarden zijn mede van toepassing de voorwaarden zoals vermeld in de voor een reisproject uitgegeven publicaties (folders, brochures, advertenties etc.)

1.2 Onder reiziger wordt verstaan al diegenen die de dienst(en) zoals: het reserveren, het boeken van diverse tours etc. van Battlefield Tours afnemen.

1.3 De opdrachtgever en/of de reiziger wordt verstaan een natuurlijke- of rechtspersoon, die voor zichzelf dan wel namens een of meer reizigers, welke volgens de opdrachtgever als groep moeten of kunnen aangemerkt, de dienst(en) afneemt.

1.4 Het niet doornemen van deze voorwaarden kan niet te wijten zijn aan Battlefield Tours. Indien één persoon gereserveerd heeft voor een groep, zal deze persoon fungeren als groepsleider, waarbij deze de reisvoorwaarden zal moeten voorhouden aan de groep.

1.5 Indien de reisduur in het programma is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst als gehele dagen gerekend. De reisduur is vermeld in hele dagen inclusief de dag van vertrek en dag van aankomst.

1.6 De busreizen van Battlefield Tours worden uitgevoerd in een niet- rokers bus zonder toilet. Gepaste sanitaire stops zijn inbegrepen.

1.7 Koffie, thee of water zijn inbegrepen tijdens een eventuele lunch. Frisdranken en alcoholische dranken zijn exclusief.

1.8 Personen onder de 18 jaar dienen vergezeld te worden door minimaal één volwassen persoon. Er worden geen uitzonderingen gemaakt.

Artikel 2 - Betaling

2.1 Nadat u geboekt heeft krijgt u een bevestigingsmail teruggestuurd met daarin een bevestiging van de prijs en de uiterste betaaldatum. Bij bevestiging dient de deelnemende het bedrag uiterlijk 14 dagen voor vertrek van de tour te hebben voldaan. Bij het niet voldoen hiervan kan Battlefield Tours besluiten tot annulering van de tour en tot behoud van de aanbetaling van 25%. Indien er geannuleerd wordt door deelnemende, kan dit geschieden tot uiterlijk 5 dagen voor vertrek van de tour. Tevens moet de annulering (om misverstanden te voorkomen) schriftelijk worden doorgegeven. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Battlefield Tours.

2.2 Alle vernoemde tarieven zijn onder voorbehoud van prijsstijgingen en gelden tenzij anders vermeld per persoon. In deze reissom zijn uitsluitend inbegrepen de diensten en voorzieningen welke in het reisprogramma staan vermeld.

2.3 Betaling van de reissom dient te geschieden binnen de termijnen welke op de nota/bevestiging staan vermeld. Bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever behoudt Battlefield Tours zich het recht voor de geboekte reis te annuleren, waarbij annuleringskosten zullen worden berekend.

Artikel 3 – Annuleren door reiziger

3.1 Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de opdrachtgever/reiziger zijn voor iedere reiziger, naast de gefactureerde administratiekosten, ook bijkomende kosten afhankelijk van de geboekte tour en het aantal dagen voor vertrek dat de annulering plaatst vindt.

3.2 Bij het annuleren van de overeenkomst behoudt Battlefield Tours zich het recht voor, bovenop de boekingskosten, de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:

- Bij annulering vanaf vier weken tot drie weken voor aanvang van de reis: 50% van de totale reissom.
- Bij annulering vanaf drie weken tot twee weken voor aanvang van de reis: 80% van de totale reissom.
- Bij annulering vanaf twee weken tot dag van aanvang van de reis of later: 100% van de totale reissom.

Artikel 3 – Annuleren door Battlefield Tours

3.1 Battlefield Tours behoudt zich het recht voor de reis te annuleren indien wegens onvoldoende deelname, het vereiste minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt. Kennisgeving hiervan zal worden afgestemd met de reiziger dagen voor de datum van vertrek. De gehele reissom wordt door Battlefield Tours aan de reiziger terugbetaald.

3.2 Bij eventueel ernstig misgedrag van één of meerdere deelnemers kan besloten worden tot uitsluitel van de desbetreffende(n) voor de rest van de tour zonder dat restitutie mogelijk is.

Artikel 4 – Reisbescheiden

4.1 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort en de eventueel vereiste visa.

4.2 Kosten als gevolg van verlies en/of diefstal van reisbescheiden zijn voor rekening en verantwoording van de reiziger. Het sluiten van een passende reis-, ongevallen – en/of annuleringsverzekering is een vereiste.

4.3 Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan meemaken wegens gemis van een document, komt deze zaak met alle daaraan verbonden gevolgen en kosten voor zijn rekening en/of voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5- Aansprakelijkheid

5.1 Tourprogramma's zijn onder voorbehoud, daar voor uitvoer Battlefield Tours mede afhankelijk is van derden en externe (weers-) omstandigheden. Hierdoor kan het mogelijk zijn dat een tour niet(geheel) volgens het programma zal verlopen en zal de desbetreffende gids naar eigen inzicht handelen en een gepaste oplossing zoeken.

5.2 Battlefield Tours aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven of ter beschikking gesteld.

5.3 Bij deelname is Battlefield Tours op generlei aansprakelijk voor eventueel geleden schade door mogelijk gebrek aan communicatie mogelijkheden, transport of medische hulp ter plekke.

5.4 Battlefield Tours kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor oponthoud, schemawijzigingen, vertragingen bij uitvoering van diensten door derden ten gevolge van overmachtssituatie.

5.5 Battlefield Tours kan niet aansprakelijk gesteld worden indien men zich niet heeft gehouden aan het innemen van eventueel benodigde malariapillen en/of vaccinaties.

5.6 Kennelijke fouten en vergissingen in het reisprogramma binden Battlefield Tours niet.

5.7 De inhoud van de reisovereenkomst wordt bepaald door het door Battlefield Tours gepubliceerde reisprogramma en/of door een andere van Battlefield Tours afkomstige publicatie(s) - één en ander aan te duiden als: het reisprogramma. Voor iedere gewenste afwijking of toevoeging is de schriftelijke bevestiging van Battlefield Tours vereist

5.8 De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Battlefield Tours ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. Iedere reiziger dient zich te houden aan de opgegeven tijden in het reisprogramma en de aanwijzingen van de reisleiding.

5.9 Battlefield Tours behoudt zich het recht voor wijzigingen in het vervoer aan te brengen, wat onder meer kan betreffen de wijziging van de vertrekplaats (binnen redelijke grenzen), van een ander type van het zelfde soort vervoermiddel en van een andere vervoerder, één en ander zonder verhoging van de reissom.

Artikel 6 - Geschillen

6.1 Op al onze overeenkomsten en alles wat hiermee verband houdt is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

6.2 Alle eventuele geschillen tussen Battlefield Tours en reiziger zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank te Groningen.

December 2013